

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Врио. ректора М.Х. Чанкаев

"29" апреля 2025 г.

Протокол №8

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) дея-
тельности и взаимодействие с социально ориентиро-
ванными НКО**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
**Социальная педагогика; дополнительное образова-
ние (медиа-информационная грамотность)**

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год начала подготовки - 2021
(по учебному плану)

Составитель: к.и.н., доцент кафедры философии и социальной работы Борлакова Ф.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №125 от 22.02.2018, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль – Социальная педагогика; дополнительное образование (медиа-информационная грамотность); локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2025-2026 уч. год

Протокол № 8 от «29» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой _____ Ф.Х.Лайпанова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	7
5.2. Виды занятий и их содержание	8
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий.....	13
5.4. Примерная тематика курсовых работ	13
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости.....	14
6. Образовательные технологии	14
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22
7.2.1 Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:.....	22
Критерии оценки тестового материала по дисциплине	25
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.	25
1. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	26
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	26
10.1. Общесистемные требования	26
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	27
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	28
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28
12. Лист регистрации изменений.....	30

1. Наименование дисциплины (модуля) ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели изучения дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Задачами дисциплины являются:

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.01 «Основы волонтерской деятельности» относится к дисциплинам части Блока 1. «Дисциплины (модули)», формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается в 10 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.07.02
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для освоения дисциплины «Основы волонтерской деятельности» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущей ступени обучения. Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Основы вожатской деятельности», «Гендерология и феминология», «Социально-педагогическое сопровождение одаренных детей» и др. а также умения и навыки, усвоенные в период прохождения практик.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение данной дисциплины является важным учебным курсом ОП, непосредственно формирующим уровень профессиональной подготовленности студента. Результаты освоения дисциплины используются для успешного прохождения преддипломной практики, качественного выполнения ВКР, прохождения государственной итоговой аттестации.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать

следующие результаты: универсальные, профессиональные и общепрофессиональные компетенции

Код Компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ОПОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей</p> <p>УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знать: основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p> <p>Владеть: способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>
ПК-6	ПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы в соответствии с потребностями различных социальных групп	<p>ПК-6.1. организует культурно-образовательное пространство, используя содержание программ дополнительного образования</p> <p>ПК-6.2. использует приемы организации культурно-просветительской деятельности с учетом запросов различных возрастных групп в сфере медиаинформационной грамотности</p> <p>ПК-6.3. участвует в популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях; - принципы и приемы представления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных социальных групп; - характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы; - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными характеристиками, методами педагогической диагностики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся

		<p>различного возраста на занятиях по дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>- навыками популяризации знаний в области медиа-информационной грамотности среди различных групп населения.</p>
--	--	--

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	48	10
в том числе:		
лекции		
семинары, практические занятия	48	10
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	94
Контроль самостоятельной работы		4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
Для очной формы обучения

№	Наименование темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				форма контроля
			аудиторные занятия			Компетенции	
			СР	из них			
				Лекции	Прак. з.		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	18	10		8	УК-3 ПК-6	Презентации
2.	Коммуникации в волонтерской среде	18	10		8	УК-3 ПК-6	Деловая игра
3.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	18	10		8	УК-3 ПК-6	Устный опрос
4.	Организация работы с волонтерами	18	10		8	УК-3 ПК-6	Тест доклады
5.	Технологии разработки волонтерского проекта	18	10		8	УК-3 ПК-6	Проект
6.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	18	10		8	УК-3 ПК-6	Проект
	Всего:	108	60		48	УК-3 ПК-6	
	Итоговая аттестация						Зачет

Для заочной формы обучения

№	Наименование темы	Всего часов	В том числе				форма контроля
			аудиторные занятия			Компетенции	
			СР	из них			
				Лекции	Практ.з		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	18	16		2	УК-3 ПК-6	Тестирование
2.	Коммуникации в волонтерской среде.	16	16			УК-3 ПК-6	Деловая игра
3.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	16	16			УК-3 ПК-6	Деловая игра

4.	Организация работы с волонтерами	16	16			УК-3 ПК-6	Деловая игра
5.	Технологии разработки волонтерского проекта	21	15		6	УК-3 ПК-6	Проект
6.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	17	15		2	УК-3 ПК-6	Проект
	контроль	4					
	Всего:	108	94		10		
	Итоговая аттестация						Зачет

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. Краткое содержание тем дисциплины

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Тема 2. Коммуникации в волонтерской среде.

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.

Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Тема 4. Организация работы с волонтерами.

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный

анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

Тема 5. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)

Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность.

Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта.

«Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб.

Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета.

Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры.

Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий

Тема: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему:

«Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему

«Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

Тема 2. Коммуникации в волонтерской среде

Деловые игры проводились по учебному пособию Грецова А. Г. «Лучшие упражнения для обучения эффективной коммуникации» и методическому пособию Зинкевич-Евстигнеевой «Пять кейсов для бизнес-тренера».

Практические задания: Группа упражнений. В упражнениях данной группы коллективу не приходится преодолевать испытания. Упражнения носят более легкий характер, позволяют интересным образом поднять и обсудить широкий круг проблем, вызвать участников на определенную откровенность.

Упражнения: «Аукцион ценностей», «Аукцион лидерских качеств», «Круги», «Автопортрет», «Художник».

Игры и упражнения на формирование навыков общекомандной деятельности

-игры, иллюстрирующие идею «ощущение общности и доверия вместо одиночества и отчуждения»;

-игры, иллюстрирующие идею « работа на общий результат вместо индивидуализма»;

-игры, иллюстрирующие идею «сотрудничество вместо конкуренции»;

-игры, иллюстрирующие идею «творчество вместо стереотипных действий».

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Устный опрос:

Социальное волонтерство;
Событийное волонтерство;
Спортивное волонтерство;
Экологическое волонтерство;
Арт-волонтерство;
Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

Тема 4. Организация работы с волонтерами.

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

Волонтер в дословном переводе означает:

человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;

«доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;

человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

Согласно определению «добровольцы» - это:

лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;

доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;

физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

Цели благотворительной деятельности определены в:

ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

развитие частного бизнеса;

организация клубов по интересам;

содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

Стать волонтером может:

любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

любой гражданин, независимо от возраста;

гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

ему предложит организация;

ему более интересен;

имеется в наличии.

Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

не оплачивается;

оплачивается в исключительных случаях;

не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

Каким документом определяется труд волонтера?

запись в трудовой книжке;

волонтерский договор;

трудовое соглашение.

Изучите темы и подготовьте доклады.

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

Цели и задачи волонтерства.

Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

Методика работы со школьниками старшего возраста.

Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.

Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.

Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

Практическая работа волонтера

Тема 5. Технологии разработки Волонтерского проекта

Кейс. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)

Цель: формирование умений и навыков разработки волонтерского проекта посредством использования практики технологии подготовки текстового описания проекта, его презентации и методов проектирования.

Основные задачи:

- формирование умений реализовать теоретико-методологические принципы прогнозирования и моделирования в практике добровольческой деятельности

- освоение компетенций, связанных с использованием и внедрением различных современных технологий проектирования в добровольческой сфере;

- демонстрация знаний в области организации и реализации проектов: технологии мониторинга (оценка возможностей и ресурсов), технологии привлечения ресурсов, подбор и обучение участников проекта;

- отработать навыки разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;

- усвоение методов социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;

- изучение составляющие проектной работы;

- отработать на практике составления рабочего плана реализации проекта

- отработать владение навыками проведения диагностики и экспертизы социальных проектов.

Количество участников группы: 5 — 7 человек.

Время работы: 3 часа.

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

4.1. Кейс. Вводная информация. Разработать волонтерский проект помощи одной из нуждающейся категории населения (дети-инвалиды, пожилые, малообеспеченные семьи и др.).

Пример логической таблицы для составления проекта. Составные части проекта	Индикаторы	Внешние условия (факторы, предпосылки, допущения)
<p>Постановка проблемы</p> <p>1. Почему возникла необходимость в выполнении проекта?</p> <p>2. Почему решение данной</p>	<p>Какие источники информации (статистическая и аналитическая информация, публикации в прессе, материалы конференций, постановление администрации</p>	
<p>проблемы -приоритетна задача и актуальна в обществе?</p> <p>- чья это проблема (кого она касается, что это за люди или организации)?</p> <p>- каковы масштабы проблемы?</p> <p>- поддается ли проблема решению;</p> <p>- что будет, если проблема не найдет разрешения?</p>	<p>и т.п.) свидетельствуют о том, что проблема существует и ее важно решить</p>	
<p>Цель 1.</p> <p>Какова цель, на достижение которой направлена деятельность в рамках проекта?</p> <p>Насколько ее достижение решит или снизит остроту поставленной проблемы?</p> <p>2. Кто выиграет в результате достижения цели проекта?</p>	<p>1. Каковы средства проверки достижения цели проекта?</p> <p>2. Каким образом проверяющие организации/лица смогут убедиться, что проект внес ожидаемый вклад в продвижении к цели?</p> <p>3. Предусматривается ли проектом сбор информации/данных, позволяющих измерить степень продвижения к цели?</p>	<p>Насколько реально достижение поставленной цели в условиях географии данного проекта - /организация/ район/город/регион и др. (позиция администрации, наличие законодательной базы, доступность дополнительных ресурсов, наличие специалистов и т.п.)?</p>
<p>Задачи</p> <p>1. каковы конкретные шаги (этапы) на пути к достижению цели проекта?</p> <p>2. Какие результаты (их характер и количественное измерение) необходимо получить для выполнения поставленных задач?</p> <p>3. Как выполнение поставленных задач приближает ситуацию к достижению заявленных целей?</p>	<p>1. Какие свидетельства, данные и показатели подтверждают, что поставленная задача решена?</p> <p>2. Каковы конкретные количественные методы измерения результатов, позволяющие проверяющему судить о степени выполнения работ по проекту?</p> <p>3. Предусматривается ли проектом сбор данных, позволяющих контролировать и корректировать ход</p>	<p>1. Какие события, условия или решения, находящиеся вне контроля проекта, необходимы для того, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выполнение поставленных задач способствовало продвижению к поставленной цели; - Достижение запланированных результатов проводило бы к выполнению задач;
<p>Методы выполнения работ?</p>		

<p>Методы (мероприятия, проводимые в ходе проекта)</p> <p>1. Какими методами/средствами будут решаться обозначенные выше задачи проекта?</p> <p>2. Насколько оптимально (адекватно) используемые методы ведут к получению указанных в проекте результатов?</p> <p>3. Насколько экономически эффективны используемые методы?</p>	<p>Почему выбраны именно эти методы?</p> <p>1. Как можно обосновать необходимость (целесообразность) использования именно этих методов?</p> <p>2. Из какого набора методов был сделан выбор?</p> <p>3. Какие количественно измеримые продукты будут получены в процессе реализации проекта?</p>	<p>Применение указанных в проекте методов (проведение мероприятий) гарантировало бы получение ожидаемых результатов?</p>
<p>Ресурсы</p> <p>1. Какие ресурсы – кадры, оборудование, услуги и др. – должны быть использованы для проведения мероприятий, намеченных в проекте?</p> <p>2. Из каких источников поступят эти ресурсы (исполнитель, сотрудничающие и поддерживающие организации, правительство, фонды и т.д.)?</p>	<p>1. Какие показатели позволяют оценить эффективность использования средств?</p>	<p>Выделение необходимых ресурсов приводило бы к проведению мероприятий (применению указанных методов)</p> <p>1. Каковы возможные препятствия на каждом из этапов?</p>
<p>Ожидаемые результаты – эффект.</p> <p>1. Какой конкретный эффект может быть достигнут во время выполнения проекта, т.е. если проект будет выполнен, то какого конкретно улучшения или изменения следует ожидать в связи с решаемой в рамках проекта проблемой?</p>		

Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Выполните задание:

Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	7
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	13
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа	11
Подготовка к текущему контролю	7
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	10
Решение задач	6
Подготовка к промежуточной аттестации	6
Итого СРО	60

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделить проблемы, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3.Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Уровни сформированности и компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовы	Знать: основные методы,	Не знает основные методы,	В целом знает основные мето-	Знает основные методы, формы и	

й	<p>формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p>	<p>формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p>	<p>ды, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p>	<p>средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p>	
	<p>Уметь: эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p>	<p>Не умеет эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p>	<p>В целом умеет эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p>	<p>Умеет эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;</p>	
	<p>Владеть: способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>	<p>Не владеет способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>	<p>В целом владеет способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>	<p>Владеет способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.</p>	
Повышенный	<p>Знать: основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p>				<p>В полном объеме знает основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат; важнейшие факторы оценки эффективности волонтерской деятельности</p>

	Уметь: эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;				В полном объеме умеет эффективно взаимодействовать с коллегами в процессе волонтерской деятельности; использовать профессиональные умения и навыки для координации и оценки волонтерской деятельности;
	Владеть: способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.				В полном объеме владеет способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности.

ПК-6

Базовый	Знать: - основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях; - принципы и приемы представления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных	Не знает - основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях; - принципы и приемы представления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных	В целом знает - основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях; - принципы и приемы представления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных социальных групп;	Знает - основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях; - принципы и приемы представления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных социальных групп;	

<p>социальных групп; - характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ.</p>	<p>социальных групп; - характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ.</p>	<p>- характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ.</p>	<p>- характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ.</p>	
<p>Уметь: - использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы; - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ.</p>	<p>Не умеет - использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы; - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ.</p>	<p>В целом умеет - использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы; - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ.</p>	<p>Умеет - использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы; - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ.</p>	
<p>Владеть: - основными характеристиками, методами педагогической диагностики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся</p>	<p>Не владеет - основными характеристиками, методами педагогической диагностики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся различного воз-</p>	<p>В целом владеет - основными характеристиками, методами педагогической диагностики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся различного возраста на занятиях по</p>	<p>Владеет - основными характеристиками, методами педагогической диагностики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся различного возраста на заняти-</p>	

	<p>различного возраста на занятиях по дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>- навыками популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения.</p>	<p>раста на занятиях по дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>- навыками популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения.</p>	<p>дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>- навыками популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения.</p>	<p>ях по дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>- навыками популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения.</p>	
<p>повышенный</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях;</p> <p>- принципы и приемы пред-</p>				<p>В полном объеме знает основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов о возможностях и содержании дополнительных общеобразовательных программ на бумажных и электронных носителях;</p> <p>- принципы и</p>

	<p>ставления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных социальных групп;</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ. 				<p>приемы представления культурно-просветительских программ в соответствии с потребностями различных социальных групп;</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации культурно-просветительских программ.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы; - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ. 				<p>В полном объеме умеет использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность при реализации культурно-просветительских программ.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными характеристиками, методами педагогической диагно- 				<p>В полном объеме владеет основными характеристиками, методами педагогиче-</p>

	<p>стики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся различного возраста на занятиях по дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>· навыками популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения.</p>				<p>ческой диагностики и развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся различного возраста на занятиях по дополнительным общеобразовательным, культурно-просветительским программам.</p> <p>- основными подходами и направлениями работы в области профессиональной ориентации, поддержки и сопровождения профессионального самоопределения при реализации дополнительных и культурно-просветительских программ соответствующей направленности;</p> <p>· навыками популяризации знаний в области медиаинформационной грамотности среди различных групп населения.</p>
--	--	--	--	--	---

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1 Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
4. Методика работы со школьниками старшего возраста.
5. Технология уличной работы.
6. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
7. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками.
8. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
9. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
10. Методика работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп
11. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
12. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
13. Проведение волонтерских акций.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

7.2.1. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.

8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

Критерии оценки:

Итоговая оценка по дисциплине выставляется в соответствии с результатами обучения в течение семестра, фиксируемыми в журнале согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров. Если студент не набрал за период изучения дисциплины необходимое для зачета количество баллов, он сдает зачет в устной форме.

«Зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;
- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы»

-это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ « О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«неудовлетворительно» – 60% и менее

«удовлетворительно» – 61-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Агапов Е.П. Милосердие в культурных традициях Востока: учебное пособие / Е.П. Агапов, Л.Н. Пендюрина. - Москва-Берлин: Директ- Медиа, 2016. - 191 с. - ISBN 978-5-4475-6224-3. - URL: https://old.rusneb.ru/catalog/000199_000009_006554015/. - Текст: электронный.
2. Актуальные концепты современности: христианско-православный подход: монография / под общей редакцией С.Г. Зубановой - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 224 с. ISBN 978-5-16-011688-4. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/539673> . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. История благотворительности и социальной работы в России и за рубежом: учебное пособие / составители Т. С. Еремеева, Н. Ю. Щека; Амурский государственный университет. - Благовещенск : АМГУ, 2017. - 215 с. URL: <https://e.lanbook.com/book/156536> . - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. Современные тенденции частной благотворительности в России. Новый формат добрых дел: сборник научных трудов. – Москва: НАФИ, 2017. - 46с. –URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/953480> - Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

5. Социальное попечение в Сибири (XIX - начала XX в.) в документах и материалах: учебное пособие / составители: Т. А. Катцина, О. М. Долидович, В. Г. Седельников ; Сибирский федеральный университет . - Москва : ФЛИНТА: Наука, 2012. - 276 с. - ISBN 978-5-9765-1296-2. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/441174> . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 232 с. - ISBN 978-5-394-01868-8. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/415222> (дата обращения: 21.02.2020). - Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
7. Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебное пособие для студентов / Е.И. Холостова . - Москва : Дашков и К, 2017. – Гл. 5-8. - ISBN 978-5-394-01952-4. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/415162>. - Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

8.3. Интернет - ресурсы

1. Отчет о реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/NewsDocuments/dd54f99a-198b-4145-bb88-089706841f37.pdf> .
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». -

[Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/>

3. Сборник законов субъектов Российской Федерации по государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций. М: Правовое управление Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, 2017. [Электронный ресурс]. URL: <https://stavregion.ru/podderzhka-nko>.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

Лист изменений в РПД

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. На антивирус Касперского. (Договор0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Действует по 07.03.2027г. 3. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г. 4. Договор №238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г. 5. Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025г. Действует до 14.05.2026г. 6. Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 7. Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026г. 		<p>30.04.2025г., протокол № 8</p>	<p>30.04.2025г.,</p>